

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ
ЛЬВІВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ

ПОРЯДОК

**подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв
про випадки булінгу (цькування) в коледжі**

1. Учасники освітнього процесу у разі виявлення ознак чи факторів, що вказують на булінг (цькування), жорстоке поводження зі студентом чи працівником коледжу, можуть подати письмову заяву директору коледжу. Заява подається у письмовому вигляді на ім'я директора коледжу, відповідно до Закону України «Про звернення громадян». Право подати заяву мають студенти, їх батьки, педагоги, інші учасники освітнього процесу. Заява заповнюється державною мовою, розбірливим почерком. Виправлення не допускаються. У заяві необхідно вказати: прізвище, ім'я, по батькові заявника, адресу фактичного проживання, контактний телефон; статус (потерпілий чи спостерігач булінгу); навести розгорнутий виклад фактів; інформацію щодо джерела отримання інформації; тривалість; дата подання заяви та особистий підпис.
2. Наказом по коледжу створюється Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі директора, педагогічних працівників, практичного психолога, батьків потерпілого та булера, юрисконсульта, інших зацікавлених осіб.
3. Директор у 3-денний період з моменту отримання заяви скликає засідання Комісії з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування).
4. Комісія з розгляду випадків насильства, булінгу (цькування) у 7-денний період з моменту отримання заяви проводить розслідування, з'ясовує всі обставини та за результатами розслідування приймає відповідне рішення та рекомендації. За підсумками роботи комісії складається протокол.
5. Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.
6. Для прийняття рішення та вжиття відповідних заходів реагування результати проведеного розслідування узагальнюються наказом по коледжу.
7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в освітньому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується в межах коледжу учасниками освітнього процесу. Результат розслідування та рішення комісії доводиться директором коледжу до відома постраждалого. У випадку, якщо постраждалий не згодний з рішенням комісії, директор коледжу повідомляє про право звернутися із заявою до органів Національної поліції України.

8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, директор коледжу повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.

9. Не залежно від рішення комісії, директор коледжу забезпечує виконання заходів для надання психолого-педагогічних послуг студентам, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від нього. А також виконання і моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в коледжі та рекомендацій для учасників булінгу (цькування).

ЗРАЗОК ЗАЯВИ

Директору КЗЛОП Львівського
фахового коледжу культури і мистецтв

(прізвище, ім'я, по батькові заявника)

(адреса проживання)

(контактний телефон)

ЗАЯВА

Зміст заяви викладається довільно.

В заяві повідомляється про випадки булінгу (цькування), а саме: обставини, час, місце, яким чином здійснювався булінг (цькування) та скільки разів здійснювались подібні дії.

Вказуються відомості про потерпілого, кривдника та спостерігачів (за наявності).

(дата)

(підпис)